

NOVASERVIS spol. s r.o. STAHUJE z prodeje konektor pro elektronické čerpadla GPAll**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE O PRODUKTU:**

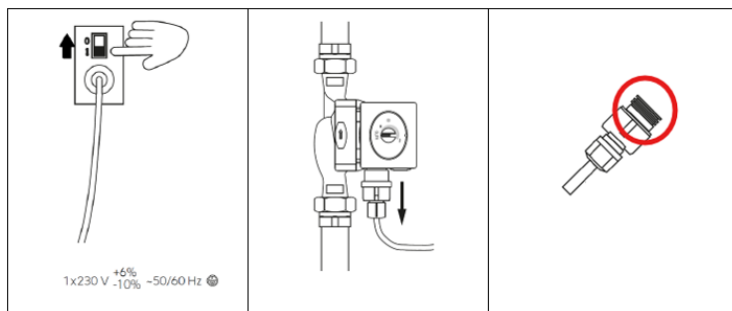
- Kód zboží: WTYCZKA1
- Kód EAN/GTIN: 5902194975711
- Produkty prodávané nebo vydávané servisem na území ČR v období od 27. února 2025 do 31. října 2025.
- Pouze kusy s bílou vložkou

NEBEZPEČÍ

- V balení označeném kódem WTYCZKA1, které je náhradním dílem (zástrčkou) pro čerpadlo řady GPAll, byla umístěna zástrčka určená pro jiný model čerpadla.
- Zástrčka má nesprávné označení funkčního rozdělení elektrických vodičů: (L) fázový vodič, (N) zpětný vodič, (PE) ochranný vodič.
- V případě připojení napájecí zástrčky k čerpadlu GPAll podle schématu na zástrčce hrozí riziko poškození zařízení.
- Také v případě absence nebo poškození proudového chrániče v elektrické instalaci existuje riziko úrazu elektrickým proudem.

CO DÁL?

- Pokud produkt ještě nebyl použit v instalaci, neprovádějte žádnou montáž.
- Pokud byl produkt dodán v uvedeném období a je v současné době připojen k instalaci, je nutné zkontrolovat exemplář umístěný v čerpadle.
 - Za tímto účelem odpojte čerpadlo od zdroje napájení, vyjměte zástrčku z čerpadla a zkontrolujte barvu vložky zástrčky (ČERNÁ – zástrčka je v pořádku, BÍLÁ – zástrčka je vadná).



- V případě zjištění nesprávného exempláře kontaktujte neprodleně servis výrobce.
- Osoby, které nemají platný certifikát o kvalifikaci k provádění elektrických prací, prosíme, aby se zdržely výměny zástrčky na vlastní pěst a informovaly servis výrobce.

MOŽNOSTI VRÁČENÍ A REKLAMACE

- Výrobce nabízí bezplatnou výměnu nebo vrácení zboží.
- V případě, že je produkt připojen k instalaci, výrobce nabízí výměnu prostřednictvím návštěvy autorizovaného servisu.

KONTAKT

- e-mailem na adresu: servis@novaservis.cz
- telefonicky na čísle +420 548 428 013

[OMLOUVÁME SE]**Vážení,**

jménem naší společnosti bychom se rádi hluboce omluvili za uvedení produktu na trh, který nesplňoval požadované bezpečnostní normy. Jsme si vědomi, že tato situace mohla způsobit nepříjemnosti a v některých případech i riziko.

Bezpečnost a kvalita našich produktů jsou pro nás nejvyšší prioritou. Proto jsme ihned po zjištění problému přijali opatření k stažení vadného produktu z trhu a zabránění podobným situacím v budoucnosti. Provedli jsme podrobnou analýzu příčin a zavedli jsme další preventivní opatření. Vážíme si Vaší důvěry a omlouváme se za veškeré nepříjemnosti, které Vám touto situací mohly vzniknout. Jsme Vám k dispozici pro poskytnutí veškerých informací a podpory při výměně nebo vrácení produktu.

S pozdravem
Jaroslav Tenora
Vedoucí poprodejšího servisu